

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 Березовского городского округа
 _____ Н.А. Тетерина
 « ____ » _____ 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в
 Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №16»
 на 2022 - 2023г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (88,12)						
1.	Размещение недостающей информации о деятельности Школы №16 на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно коммуникационной сети Интернет	Разместить на информационных стендах информацию для родителей (законных представителей) учащихся по дополнительному образованию	01.02.2022г.	Юхина Л.В., заместитель директора по ВР	Информация размещена	01.02.2022
		Разместить на официальном сайте организации в информационно – коммуникационной сети Интернет информацию в разделе «Педагогические работники» информацию о прохождении курсов повышения квалификации за 3 года»	до 10.03.2022г.	Багнова Е.В., заместитель директора по УВР	Информация размещена	10.03.2022
		Обновить информацию в разделе «Питание»	до 10.03.2022г.	Зав производством Лукьянова С.Я.	Информация размещена	10.03.2022
		Обновление информации на информационном стенде и официальном сайте организации	В течение 10 рабочих дней после изменения	Заместители директора Ведущий инженер – программист	Информация размещена	10.03.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91,28)						
2	2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации качественного питания учащихся	-Контроль за соблюдением санитарно –гигиенических требований, безопасного поведения, организации горячего питания учащихся.	Март, 2022 Май, 2022 Октябрь, 2022 Декабрь, 2022	Иванова Т.В., заместитель директора по безопасности	Проведена проверка	14.03.2022
		- Материально – техническое оснащение школьной столовой (приобретение мармитов, дополнительный холодильный шкаф, посудомоечная машина, столовая посуда)	до 10.01.2022г.	Худолежева Л.Ю., заместитель директора по АХР	Приобретено технологическое оборудование для пищеблока (мармиты, дополнительный холодильный шкаф, посудомоечная машина, столовая посуда)	10.01.2022
	2.2. Наличие условий для оказания учащимся квалифицированной психолого – педагогической и социальной помощи.	Приобретение электроовощерезки	до 25.08. 2022	Худолежева Л.Ю., заместитель директора по АХР		
		- Ремонт кабинета педагога – психолога для оказания помощи по запросам родителей, контроль за семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, учащимися, состоящими на различных видах учета	до 25.08.2022	Худолежева Л.Ю., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов (93,97)						
3.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	- Оборудование входных групп подъемными платформами.	до 30.08.2023	Шелковникова Е.Ю., директор, Худолежева Л.Ю., заместитель директора по АХР		
		- Установка выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов.	до 30.08.2023			

	другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (87,21)						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников МБОУ «СОШ № 16»	Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации	Ежемесячно	Баранова Л.В., заместитель директора по УВР, Багнова Е.В., заместитель директора по УВР, Юхина Л.В., заместитель директора по ВР,	Проведено анкетирование Проведено совещание с работниками ОО	10.02.2022 17.02.2022
		Проведение дополнительных инструктажей для дежурных вахтеров	Март, 2022 Май, 2022, Сентябрь, 2022, Декабрь, 2022	Иванова Т.В., заместитель директора по безопасности	Проведен инструктаж	14.03.2022
		Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «СОШ № 16» по профилактике профессионального выгорания	01.04.2022 10.04.2022	Педагог-психолог МБОУ «СОШ № 16» Украенко О.А.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (91,49)						
5.	5.1.Получатели услуг не в полной мере (не 100%) удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	5.1.Повышение качества образования учащихся через работу с одаренными детьми, вовлечение в дополнительное образование, конкурсное движение, научно – исследовательскую и проектную деятельность.	ежемесячно	Баранова Л.В., заместитель директора по УВР, Багнова Е.В., заместитель директора по УВР, Юхина Л.В., заместитель директора	Учащиеся МБОУ «СОШ № 16» приняли участие в: - муниципальный этап конкурса «Ученик года-2022», - городской научно-практической	09.02.2022 14.03.2022

		<p>- участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства, управленческой команды в конкурсе «Лидеры перемен», «Лучшая управленческая команда» и др., поднимающих имидж образовательной организации</p>	<p>Январь, 2022 Апрель, 2022 Ноябрь, 2022 Декабрь, 2022</p>	<p>по ВР Иванова Т.В., заместитель директора по безопасности</p> <p>Баранова Л.В., заместитель директора по УВР,</p> <p>Багнова Е.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>конференции «Шаг в будущее»</p> <p>Педагоги МБОУ «СОШ № 16» приняли участие в муниципальном этапе областного конкурса «Лидер перемен»</p>	<p>27.01.2022,</p>
		<p>5.2. Изучение мнения о качестве образовательных услуг и удовлетворенностью условиями ведения образовательной деятельности всех участников образовательных отношений через анкетирование</p>	<p>Февраль, 2022, Октябрь, 2022</p>	<p>Юхина Л.В., заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведено анкетирование</p>	<p>01.02.- 12.02.2022</p>
		<p>5.3 Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ № 16» в социальных сетях, сайте ОО (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)</p>	<p>Еженедельно</p>	<p>Юхина Л.В., заместитель директора по ВР</p> <p>Баранова Л.В., заместитель директора по УВР,</p> <p>Багнова Е.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>21.02.2022, 04.03.2022, 09.03.2022</p>

		5.4 Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, удовлетворенных качеством и режимом работы лицея	15.05.2022	Юхина Л.В., заместитель директора по ВР		
--	--	--	------------	---	--	--